Приложение 3

**Примерный перечень показателей для оценки результатов реализации мероприятий, направленных на совершенствование защиты прав потребителей финансовых услуг**

| № | Наименование показателя | Методика расчета показателя | Источник данных для расчета значений показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля представителей «проблемных» групп населения, понимающих риски и последствия получения заемных средств | A / О \* 100, гдеА - количество представителей «проблемных» групп населения, понимающих риски и последствия получения заемных средствО – общее количество опрошенных | Опрос |
| 2. | Доля представителей «проблемных» групп населения, имеющих представление о сути и последствиях банкротства физического лица | A / О \* 100, гдеА - количество представителей «проблемных» групп населения, имеющих представление о сути и последствиях банкротства физического лицаО – общее количество опрошенных | Опрос |
| 3. | Доля представителей «проблемных» групп населения, понимающих личную ответственность за понесенные потери на финансовых рынках | A / О \* 100, гдеА - количество представителей «проблемных» групп населения, понимающих личную ответственность за понесенные потери на финансовых рынкахО – общее количество опрошенных | Опрос |
| 4. | Доля представителей «проблемных» групп населения, считающих неприемлемым поведением отказ от погашения кредита | A / О \* 100, гдеА - количество представителей «проблемных» групп населения, считающих неприемлемым поведением отказ от погашения кредитаО – общее количество опрошенных | Опрос |
| 5. | Доля представителей «проблемных» групп населения, знающих о том, какие действия нужно предпринимать в случае нарушения их прав потребителей со стороны финансовых организаций | A / О \* 100, гдеА - количество представителей «проблемных» групп населения, , знающих о том, какие действия нужно предпринимать в случае нарушения их прав потребителей со стороны финансовых организацийО – общее количество опрошенных | Опрос |
| 6. | Количество обученных специалистов государственных и муниципальных учреждений, взаимодействующих с представителями «проблемных» групп населения | Абсолютная величина | Данные органов государственной власти, организаций, проводящих обучение |
| 7. | Доля представителей «проблемных» групп населения, с которыми были проведены мероприятия по повышению их финансовой грамотности (проведена беседа, предоставлены информационные материалы) от общего числа представителей «проблемных» групп населения, лично взаимодействовавших в отчетном периоде со специалистами государственных и муниципальных учреждений | А / О \*100, гдеА – количество представителей «проблемных» групп населения, с которыми были проведены мероприятия по повышению их финансовой грамотности (проведена беседа, предоставлены информационные материалы)О - общего числа представителей «проблемных» групп населения, лично взаимодействовавших в отчетном периоде со специалистами государственных и муниципальных учреждений | Данные государственных и муниципальных учреждений |
| 8. | Количество общественных организаций по защите прав потребителей финансовых услуг, с которыми заключены соглашения о взаимодействии | Абсолютная величина | Данные органа, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с общественными организациями |
| 9. | Количество СО НКО, получивших государственную поддержку | Абсолютная величина | Орган, уполномоченный на предоставление государственной поддержки СО НКО |