



ПРОГРАММА

Итогового круглого стола по теме «Мероприятия по укреплению механизмов взаимодействия органов государственной власти, регуляторов финансового рынка и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг»

День 1 (27 сентября)		
Время	Тема выступления	Докладчик
9.30-10.00 30 мин.	Регистрация участников, приветственный кофе-брейк	
Сессия 1 «Основы взаимодействия органов и организаций в сфере защиты прав потребителей: современные реалии и взгляд в будущее» Модератор: представитель Минфина России, Прусаков О.В. (Роспотребнадзор), Лордкипанидзе Т.(МС), Клишина М.А. (ЦИБО)		
10.00-10.10 10 мин.	Приветственное слово. Открытие работы круглого стола	Представитель Минфина России
10.10-10.25 15 мин.	Вводное слово: взаимодействие организаций в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг	Клишина Марина Александровна Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам Проекта, Первый заместитель генерального директора ЦИБО
10.25-11.00 35 мин.	Модель организации взаимодействия в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг в Великобритании: проблемы и удачи	Тамара Лордкипанидзе Международный эксперт в области защиты прав потребителей (Merani Consulting) Робин Симпсон Международный эксперт в области защиты прав потребителей, Всемирная организация потребителей (CI)
11.00-11.20 20 мин.	Организация взаимодействия в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг в Индии	Джордж Чериан Директор Общества единства и доверия потребителей (CUTS International), Индия
11.20-11.40 20 мин.	Важность партнерских отношений между государственным и частным секторами для решения проблем защиты прав потребителей: перспективы Южной Африки	Эшли Серл Директор Офиса по защите прав потребителей Департамента экономического развития и туризма Западно-Капской провинции (ЮАР)
11.40-12.30 50 мин.	Важность «идейного центра» на региональном уровне: успешный опыт работы региональных центров финансовой грамотности / ВУЗов	Ярышева Татьяна Николаевна Координатор работ по реализации программы повышения финансовой грамотности на территории Алтайского края Бычко Марина Алексеевна Доцент кафедры гражданского права и процесса Юридического института Северо-Кавказского федерального университета, Кандидат юридических наук
12.30-13.30 60 мин.	Обед	
Сессия 2 «Стать ближе и понятнее потребителю» Модераторы: Прусаков О.В./Кочнева М.В. (Роспотребнадзор), Клишина М.А. (ЦИБО)		
13.30-13.45 15 мин.	Технологии работы по приему жалоб потребителей: оценки и сравнения	Клишина Марина Александровна Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам Проекта, Первый заместитель генерального директора ЦИБО
13.45-14.00 15 мин.	Проблемы и достижения в организации приема жалоб потребителей Роспотребнадзором	Живая Наталья Николаевна Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области



ПРОГРАММА

Итогового круглого стола по теме «Мероприятия по укреплению механизмов взаимодействия органов государственной власти, регуляторов финансового рынка и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг»

Время	Тема выступления	Докладчик
14.00-14.20 20 мин.	Опыт совершенствования информирования населения по ключевым вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг в рамках Проекта Минфина России	Чаплыгина Анна Владимировна Координатор по защите прав потребителей финансовых услуг Проекта Минфина России
14.20-14.50 30 мин.	Новации в организации работы по приему жалоб потребителей Банком России	Ненахова Елена Сергеевна Заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
14.50-15.10 20 мин.	Форматы и возможности просвещения и информирования потребителей	Финогенов Вадим Кириллович Генеральный директор компании (АО) «ПАКК»
15.10-15.25 15 мин.	Опыт организации работы по защите прав потребителей в режиме «одного окна» в Бельгии	Карагодина Дарья Сергеевна Эксперт по финансовым вопросам Проекта, Заместитель финансового директора ЦИБО
15.25-15.40 15 мин.	Возможности просвещения и информирования потребителей через МФЦ	Таланова Оксана Валерьевна Эксперт по работе с органами власти субъектов РФ и органами местного самоуправления Проекта, Заместитель руководителя направления по взаимодействию с региональными органами власти ЦИБО
15.40-16.00 20 мин.	Дискуссия	
16.00-18.00	Фуршет	
День 2 (28 сентября)		
9.30-10.00 30 мин.	Приветственный кофе-брейк	
Сессия 3 «Закредитованность и социально уязвимые слои населения: где выход?» Модераторы: Янин Д.Д. (КонФоп), Клишина М.А. (ЦИБО)		
10.00-10.30 30 мин.	Проблема закрепитованности в РФ: основные тенденции	Янин Дмитрий Дмитриевич Региональный эксперт в сфере общественных организаций, Председатель правления Конфедерации обществ потребителей (КонфОП)
10.30-10.45 15 мин.	Повышение финансовой грамотности как способ защиты прав потребителей финансовых услуг	Робин Симпсон Международный эксперт в области защиты прав потребителей, Всемирная организация потребителей (CI)
10.45-11.00 15 мин.	Информирование и консультирование социально уязвимых слоев населения	Клишина Марина Александровна Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам Проекта, Первый заместитель генерального директора ЦИБО
11.00-11.20 20 мин.	Опыт работы кредитных консультантов в ЮАР. Предложения по использованию механизма кредитных консультантов в РФ.	Карагодина Дарья Сергеевна Эксперт по финансовым вопросам Проекта, Заместитель финансового директора ЦИБО Клишина Марина Александровна Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам Проекта, Первый заместитель генерального директора ЦИБО
11.20-11.40 20 мин.	Кофе-брейк	



ПРОГРАММА

Итогового круглого стола по теме «Мероприятия по укреплению механизмов взаимодействия органов государственной власти, регуляторов финансового рынка и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг»

Время	Тема выступления	Докладчик
11.40-12.00 20 мин.	Проблема закредитованности в Индии: суть и пути решения	Джордж Чериан Директор Общества единства и доверия потребителей (CUTS International), Индия
12.00-12.20 20 мин.	Опыт работы с проблемными заемщиками в Томской области	Сергейчик Михаил Сергеевич Директор Некоммерческого партнерства по развитию финансовой культуры «Финансы Коммуникации Информация»
12.20-12.40 20 мин.	Методы и результаты работы по повышению финансовой грамотности взрослого населения в рамках Проекта Минфина России	Макаров Сергей Владимирович Заместитель директора Национального центра финансовой грамотности
12.40-13.00 20 мин.	Дискуссия	
13.00-14.00 60 мин.	Обед	
Сессия 4 «Общественные объединения потребителей: новые стимулы для движения вперед» Модераторы: Янин Д.Д. (КонфОП), Клишина М.А. (ЦИБО)		
14.00-14.10 10 мин.	Обзор деятельности общественных организаций по ЗПП ФУ и основные проблемы организации работы с ними	Клишина Марина Александровна Ведущий эксперт по финансово-правовым вопросам Проекта, Первый заместитель генерального директора Центра исследования бюджетных отношений
14.10-14.25 15 мин.	Результаты и перспективы работы общественных организаций в рамках защиты прав потребителей финансовых услуг	Янин Дмитрий Дмитриевич Региональный эксперт в сфере общественных организаций, Председатель правления Конфедерации обществ потребителей (КонфОП)
14.25-14.40 15 мин.	Многолетний успешный опыт работы общественной организации: взгляд из Индии	Джордж Чериан Директор Общества единства и доверия потребителей (CUTS International), Индия
14.40-14.55 15 мин.	СОНКО: многолетний опыт бюджетной поддержки	Таланова Оксана Валерьевна Эксперт по работе с органами власти субъектов РФ и органами местного самоуправления Проекта, Заместитель руководителя направления по взаимодействию с региональными органами власти ЦИБО
14.55-15.10 20 мин.	Дискуссия	
15.10-16.00 50 мин.	Заключительный кофе-брейк	